

Приложение 2 к РПД
«Практикум по психологическому консультированию»
Направление подготовки
37.03.01 Психология,
направленность (профиль)
Практическая психология
Форма обучения – очная
Год набора – 2022

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Общие сведения

| | | |
|----|--------------------------|---|
| 1. | Кафедра | Психологии и коррекционной педагогики |
| 2. | Направление подготовки | 37.03.01 Психология |
| 3. | Направленность (профиль) | Практическая психология |
| 4. | Дисциплина (модуль) | Б1.В.01.09 «Практикум по психологическому консультированию» |
| 5. | Форма обучения | очная |
| 6. | Год набора | 2022 |

2. Перечень компетенций

| |
|---|
| ПК-1 - способен проводить диагностику психического развития индивида и группы, экспертизу социальной и образовательной среды; |
| ПК-2 - способен консультировать, оказывая психолого-педагогическую и социально-психологическую помощь с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации; |
| ПК-3 - способен осуществлять коррекционно-развивающую работу, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; |
| ПК-4 - способен осуществлять психопрофилактическую и просветительскую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности. |

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины) | Формируемая компетенция | Индикаторы компетенций | Критерии и показатели оценивания компетенций | | | Формы контроля сформированности компетенций |
|--|--|---|---|--|---|---|
| | | | Знать: | Уметь: | Владеть | |
| <p>1. Методологические основы и принципы консультирования</p> <p>2. Структура и этапы процесса консультирования</p> <p>3. Основные методы и техники консультирования</p> <p>4. Беседа как основной метод индивидуального психологического консультирования</p> <p>5. Варианты организации консультирования</p> | ПК-1 - способен проводить диагностику психического развития индивида и группы, экспертизу социальной и образовательной среды | <p>ПК-1.1. Знает возможности разных методов диагностики в решении практических задач; основные виды экспертной деятельности и роль психолога при различных видах экспертизы; содержание нормативных документов и этических принципов, регламентирующих диагностическую деятельность психолога</p> <p>ПК-1.2. Умеет выбирать психодиагностический инструментарий для решения практических задач с учетом специфики методик и индивидуальности субъекта обследования; самостоятельно проводить психодиагностическое обследование в соответствии с исследовательскими задачами и этико-деонтологическими нормами; квалифицированно проводить психодиагностическое исследование в рамках различных видов экспертизы, анализировать его результаты, формулировать экспертное заключение, адекватное задачам экспертизы и запросам пользователя.</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками планирования психодиагностического исследования с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, культуральных, возрастных и индивидуально-психологических характеристик; способами анализа и интерпретации полученных при обследовании результатов; умением</p> | способы проведения диагностики психического развития индивида и группы, экспертизы социальной и образовательной среды | проводить диагностику психического развития индивида и группы, экспертизу социальной и образовательной среды | способами проведения диагностики психического развития индивида и группы, экспертизы социальной и образовательной среды | <p>Работа на практических занятиях</p> <p>Подготовка доклада с демонстрацией приема</p> <p>Подготовка реферата, презентации</p> <p>Разработка конспекта рекомендаций с презентацией</p> <p>Подготовка аннотированного списка литературы по темам</p> <p>Работа в СУО – moodle</p> <p>Тестирование</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| | | обеспечить клиента и заказчика услуг информацией о результатах диагностики; умением формулировать рекомендации для определения целей психологического вмешательства. | | | |
| ПК-2 - способен консультировать, оказывая психолого-педагогическую и социально-психологическую помощь с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации; | ПК-2.1. Знает методологию, теорию и практику психологического консультирования, принципы и методы психологического консультирования, основные направления консультативной работы практического психолога. ПК-2.2. Умеет организовывать и осуществлять процедуру психологического консультирования, использовать различные приемы психологического воздействия для решения консультативных задач. ПК-2.3. Владеет навыкам проведения психологической консультации при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, в том числе в ходе индивидуальной и групповой работы | способы консультирования, с оказанием психолого-педагогической и социально-психологической помощи с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации | консультировать, оказывая психолого-педагогическую и социально-психологическую помощь с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации | консультирования, с оказанием психолого-педагогической и социально-психологической помощи с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, а также отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации | |
| ПК-3 - способен осуществлять коррекционно-развивающую работу, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; | ПК-3.1. Знает теоретико-методологические основы коррекционно-развивающей работы; психологические закономерности и механизмы функционирования и развития психики в онтогенезе и дизонтогенезе; специфику организации и содержание коррекционно-развивающей работы на разных этапах онтогенеза и дизонтогенеза; направления, методы и современные техники коррекционно-развивающей работы. ПК-3.2. Умеет разрабатывать и | способы осуществления коррекционно-развивающей работы, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации | осуществлять коррекционно-развивающую работу, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования | способами осуществления коррекционно-развивающей работы, в том числе в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного | |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | <p>осуществлять коррекционно-развивающие мероприятия с учетом социальных, возрастных и индивидуально-психологических особенностей личности; осуществлять прогноз психического развития во время проектирования коррекционно-развивающей работы; согласовывать оказание коррекционно-развивающей помощи обучающимся в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями), членами семей.</p> <p>ПК-3.3. Владеет методами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с индивидом и группой, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; навыками реализации психологических технологий, ориентированных на профессионально-личностное и карьерное развитие сотрудников организации, охрану психологического здоровья отдельной личности и коллектива в целом.</p> | инклюзивного образования | | образования |
| <p>ПК-4 - способен осуществлять психопрофилактическую и просветительскую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности.</p> | <p>ПК-4.1. Знает закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения; современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды; превентивные методы работы с лицами «группы риска»; теоретические основы психологического просвещения и психологической профилактики с учетом потребностей и индивидуальных возможностей личности</p> <p>ПК-4.2. Умеет проектировать программы психопрофилактической и просветительской</p> | <p>способы осуществления психопрофилактической и просветительской деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности</p> | <p>осуществлять психопрофилактическую и просветительскую деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности</p> | <p>способами осуществления психопрофилактической и просветительской деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья, психическое развитие и становление личности</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>деятельности, планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии; проводить мероприятия, направленные на формирование навыков взаимодействия в группе (коллективе); планировать и организовывать работу, направленную на повышение психологической культуры населения.</p> <p>ПК-4.3. Владеет навыками ведения дискуссий, презентаций; умением планировать работу на всех уровнях психопрофилактики; способами своевременного предупреждений нарушений интеллектуального и личностного развития; навыками проведения психопрофилактической и просветительской деятельности в организации; навыками формирования психологической культуры, создания условий для полноценного развития личности на каждом возрастном этапе развития.</p> | | | |
|--|--|--|--|--|

Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения. Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». Правильно организованная технология рейтингового обучения позволяет с самого начала уйти от пятибалльной системы оценивания и прийти к ней лишь при подведении итогов, когда заработанные студентами баллы переводятся в привычные оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Кроме того, в систему рейтинговой оценки включаются дополнительные поощрительные баллы за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий для самостоятельной работы или разрешению научных проблем. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

Рейтинговая система - это регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учебном процессе, выполнения планового объема самостоятельной работы. Ведение многобалльной системы оценки позволяет, с одной стороны, отразить в балльном диапазоне индивидуальные особенности студентов, а с другой - объективно оценить в баллах усилия студентов, затраченные на выполнение отдельных видов работ. Так, каждый вид учебной деятельности приобретает свою «цену». Получается, что «стоимость» работы, выполненной студентом безусловно, является количественной мерой качества его обученности по той совокупности изученного им учебного материала, которая была необходима для успешного выполнения задания.

При использовании рейтинговой системы:

- основной акцент делается на организацию активных видов учебной деятельности, активность студентов выходит на творческое осмысление предложенных задач;
- во взаимоотношениях преподавателя со студентами есть сотрудничество и сотворчество, существует психологическая и практическая готовность преподавателя к факту индивидуального своеобразия «Я-концепции» каждого студента;
- предполагается разнообразие стимулирующих, эмоционально-регулирующих, направляющих и организующих приемов вмешательства (при необходимости) преподавателя в самостоятельную работу студентов;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера и режиссера обучения, готового предложить студентам минимально необходимый комплект средств обучения, а не только передает учебную информацию; обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а развитие его индивидуальности выступает как одна из главных образовательных целей;
- учебная информация используется как средство организации учебной деятельности, а не как цель обучения.

Рейтинговая система обучения обеспечивает наибольшую информационную, процессуальную и творческую продуктивность самостоятельной познавательной деятельности студентов при условии ее реализации через технологии личностно-ориентированного обучения (проблемные, диалоговые, дискуссионные, эвристические,

игровые и другие образовательные технологии).

Большинство студентов положительно относятся к такой системе отслеживания результатов их подготовки, отмечая, что рейтинговая система обучения способствует равномерному распределению их сил в течение семестра, улучшает усвоение учебной информации, обеспечивает систематическую работу без «авралов» во время сессии. Большое количество разнообразных заданий, предлагаемых для самостоятельной проработки, и разные шкалы их оценивания позволяют студенту следить за своими успехами, и при желании у него всегда имеется возможность улучшить свой рейтинг (за счет выполнения дополнительных видов самостоятельной работы), не дожидаясь экзамена. Организация процесса обучения в рамках рейтинговой системы обучения с использованием разнообразных видов самостоятельной работы позволяет получить более высокие результаты в обучении студентов по сравнению с традиционной вузовской системой обучения.

Использование рейтинговой системы позволяет добиться более ритмичной работы студента в течение семестра, а так же активизирует познавательную деятельность студентов путем стимулирования их творческой активности. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз.

Следует отметить и все шире проникающие в учебный процесс автоматизированные обучающие и обучающе-контролирующие системы (например, moodle), которые позволяют студенту самостоятельно изучать ту или иную дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

В МАГУ разработанная шкала перевода рейтинга по дисциплине в итоговую пятибалльную оценку, которая доступна, легко подсчитывается как преподавателем, так и студентом: 91-100% максимальной суммы баллов - оценка «отлично»; 81-90% максимальной суммы баллов - оценка «хорошо»; 61-80 («4»% максимальной суммы баллов - оценка «удовлетворительно»; 60% и менее от максимальной суммы - оценка «неудовлетворительно».

Критерии оценивания знаний по дисциплине:

Оценка «отлично» («5» – 91-100 баллов) ставится, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, рекомендованной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, свободно применяет теоретические положения при анализе современных событий, процессов и явлений, связывает их с задачами будущей профессиональной деятельности, использует средства наглядности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «хорошо» («4» – 81-90 баллов) ставится, когда студент твердо знает предмет, рекомендованную литературу, аргументировано излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа современных событий, коренных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «удовлетворительно» («3» – 61-80 баллов) ставится, когда студент в основном знает предмет, рекомендованную литературу и умеет применять полученные знания для анализа современных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «неудовлетворительно» («2» – 60 баллов и менее) ставится, когда студент

представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии) и (или) не усвоил основного содержания дисциплины.

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

- «неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;
- «удовлетворительно» – 61-80 баллов
- «хорошо» – 81-90 баллов
- «отлично» – 91-100 баллов

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Решение тестов

| | | | |
|------------------------------------|--------|--------|---------|
| Процент правильных ответов | До 60% | 61-80% | 81-100% |
| Количество баллов за решенный тест | 2 | 5 | 10 |

4.2. Подготовка проекта-презентации

| Структура презентации | Максимальное количество баллов |
|---|--------------------------------|
| Содержание | |
| Сформулирована цель работы | 0,5 |
| Понятны задачи и ход работы | 0,5 |
| Информация изложена полно и четко | 0,5 |
| Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации | 0,5 |
| Сделаны выводы | 0,5 |
| Оформление презентации | |
| Единый стиль оформления | 0,5 |
| Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой | 0,5 |
| Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах | 0,5 |
| Ключевые слова в тексте выделены | 0,5 |
| Эффект презентации | |
| Общее впечатление от просмотра презентации | 0,5 |
| Мах количество баллов | 5 |
| Окончательная оценка: | |

4.3. Подготовка доклада

| Баллы | Характеристики ответа студента |
|----------|--|
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями |
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий |

| | |
|------------|--|
| 0,5 | <ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий |
| 0 | <ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом |

4.4. Разработка конспекта исследовательской программы/рекомендаций

Критерии и шкала оценивания конспекта

| <i>Оценка</i> | <i>Критерии оценивания</i> |
|----------------------------|---|
| Отлично | Четко сформулирован тезис, соответствующий теме программы; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. Все требования, предъявленные к заданию, выполнены. |
| Хорошо | Четко сформулирован тезис, соответствующий теме программы; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. |
| Удовлетворительно | Тезис сформирован нечетко или не вполне соответствует теме программы; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части. |
| Неудовлетворительно | Тезис отсутствует или не соответствует теме программы; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный». |

4.5. Работа на практических занятиях

| Баллы | Характеристики ответа студента |
|--------------|--|
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями |
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий |
| 0,5 | <ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; |

| | |
|----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий |
| 0 | <ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом |

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине

5.1. Типовое тестовое задание и кейс-практикум

1. Составить самостоятельно кейс по психологическому консультированию подростков.

- Требования к структуре кейса: подробное описание ситуации (кто обратился, какие жалобы, запросы при обращении, анамнез, результаты диагностик и т.д.).
- Вопросы по кейсу.
- Задания по кейсу.
- Методические рекомендации по решению кейса (литература, статьи, перечень сайтов и т.д. с которыми слушатель должен ознакомиться, чтобы квалифицированно решить кейс).
- Дополнительные источники:

Сапогова Е.Е. Консультативная психология: тесты, вопросы, упражнения. Учебное пособие. – Москва: МПГУ. – 2019. – 308 с.

Сапогова Е.Е. Консультативная психология: задачи. Учебное пособие. – Москва: МПГУ. – 2020. – 242 с.

Сапогова Е.Е. Консультативная психология: кейсы и творческие задания. Учебное пособие. – Москва: МПГУ. – 2020. – 250 с.

Трунов Д.Г. Индивидуальное психологическое консультирование. – Москва: Этерна. – 2021. – 383 с.

Федоров А.И. Эффективные вопросы. – Москва: Этерна. – 2020. – 60 с.

2. Ответить на вопросы теста по направлениям консультирования в школьной практике.

Тестовые задания:

1. В чём заключается специфика «школьного» консультирования?

- А) оно предполагает работу исключительно с родителями;
- Б) оно не может обеспечить устойчивый консультативный результат;
- В) оно не позволяет полностью исключить «двойственные» отношения между психологом и клиентом;
- Г) все из вышеперечисленного.

2. Какой из предложенных вариантов запроса является внутренним?

- А) «Хочу, чтобы ученики научились хорошо себя вести»;
- Б) «Хочу добиться того, чтобы в классе, где учится мой ребенок, поменяли учителя математики»;
- В) «Хочу, чтобы муж наконец признал мою правоту»;
- Г) «Хочу научиться добиваться выполнения своих требований».

3. В каком случае психолог может нарушить принцип конфиденциальности?

- А) если к нему обратился с вопросом представитель администрации;
- Б) если он узнал, что ребенок употребляет наркотики;

- В) если ему необходимо замотивировать родителя на участие в консультативной работе;
- Г) ни в каком из перечисленных.

4. К элементам консультативного сеттинга НЕ относят:

- А) ограничение консультации по времени;
- Б) обращение к клиенту по имени и отчеству;
- В) особое оборудование кабинета психолога;
- Г) соблюдение конфиденциальности.

5. К какому из ключевых понятий консультирования можно отнести следующую фразу клиента: «Хочу понять, почему мой ребенок не справляется со школьной программой»?

- А) жалоба;
- Б) проблема;
- В) запрос;
- Г) просьба.

6. Эффективность консультирования означает:

- А) достижение поставленных в начале работы целей;
- Б) наличие изменений, заметных со стороны;
- В) проведение диагностики в конце работы;
- Г) удовлетворенность клиента ходом работы.

7. Характерной особенностью каузално ориентированного консультирования является:

- А) работа по внутреннему запросу;
- Б) использование диагностических методик;
- В) использование консультативного сеттинга;
- Г) ориентация на поиск причины проблемы.

8. К какому из ключевых понятий консультирования можно отнести следующую фразу клиента: «Мой ребенок учится хуже всех в классе»?

- А) жалоба;
- Б) проблема;
- В) запрос;
- Г) просьба.

9. Почему нельзя успешно консультировать близких и родственников?

- А) консультирование предполагает работу за деньги, а с друзьями брать плату неудобно;
- Б) с друзьями не получится выстроить консультативные отношения;
- В) друзья и знакомые не будут выполнять рекомендации;
- Г) у друзей и знакомых может сложиться неверное представление о психологической помощи.

10. Диспетчерская функция в консультативной деятельности предполагает:

- А) перенаправление клиента к другому консультанту;
- Б) участие психолога в работе консилиума;
- В) направление клиента к врачу-неврологу;
- Г) тесное взаимодействие с педагогами.

11. Первичная консультация может проводиться:

- А) только по предварительной записи;
- Б) непосредственно после обращения клиента за помощью;
- В) по договоренности с клиентом;
- Г) по плану работы психолога.

12. Итогом первичной встречи психолога с клиентом является:

- А) формулировка психологического диагноза;
- Б) разработка стратегии сопровождения ребенка;
- В) повышение психологической компетентности родителя;
- Г) наличие общего представления о трудностях ребенка.

13. Какую информацию о клиенте позволяет получить ответ на вопрос «Что, по-вашему, является причиной проблем ребенка?»

- А) уровень психологической компетентности клиента;
- Б) наличие у клиента контакта с ребенком;
- В) принятие клиентом ответственности за трудности ребенка;
- Г) степень доверия к психологу у клиента.

14. Сколько раз за консультацию психологу необходимо выдерживать паузу?

- А) в начале консультации, когда клиенту нужно высказаться;
- Б) 5–7 раз за консультацию;
- В) практически постоянно;
- Г) почти всегда, кроме тех случаев, когда клиент о чём-то спрашивает психолога.

15. Каким образом следует психологу взаимодействовать с родителем, у которого изначально нет запроса на психологическую помощь?

- А) необходимо указать ему на возможные последствия отсутствия помощи ребенку;
- Б) нужно разъяснить администрации, что оказание эффективной помощи в такой ситуации невозможно;
- В) надо постараться установить с родителем рабочий контакт;
- Г) следует подчеркнуть, что позиция психолога может не совпадать с позицией школы.

16. После того как клиент завершил свой рассказ об имеющихся трудностях, психологу необходимо:

- А) эмоционально поддержать клиента;
- Б) поделиться своими соображениями относительно причин проблемы;
- В) задать уточняющие вопросы;
- Г) предложить свои рекомендации.

17. По итогам первой встречи формулировка проблемы:

- А) должна быть связана с изначальной жалобой;
- Б) должна отражать имеющиеся у психолога диагностические гипотезы;
- В) должна показывать поведенческие проявления имеющихся трудностей;
- Г) должна намечать пути ее решения.

18. Выберите наиболее корректную, на ваш взгляд, реакцию психолога на слова клиента «Мой ребенок меня не слушается»:

- А) «А Вы не пробовали настаивать на своем?»;
- Б) «В чём это проявляется?»;
- В) «А почему он должен Вас все время слушаться?»;
- Г) «Возможно, Вы с ним слишком мягки».

19. Может ли психолог по итогам первичной консультации предложить родителю такую формулировку проблемы: «У Вас с ребенком отсутствует контакт»?

- А) может, потому что проблема формулируется простым и понятным родителю языком;
- Б) не может, потому что у родителя всегда есть какой-то контакт с ребенком;
- В) может, потому что такой вывод можно сделать на основании беседы с родителем;
- Г) не может, потому что это предположение психолога надо проверить в ходе диагностической работы.

20. К какой технике активного слушания относится фраза психолога: «Он регулярно не выполняет домашние задания, а вы?»

- А) уточнение;
- Б) расспрашивание;
- В) парафраз;
- Г) обобщение.

21. Что необходимо сделать психологу, если ни одна из выдвинутых им диагностических гипотез не подтвердилась?

- А) перенаправить клиента в психологический центр;
- Б) дать рекомендации, исходя из общих соображений;

- В) внимательно проанализировать использованные методики и выдвинутые гипотезы;
- Г) отказаться от работы с этим клиентом.

22. По какому принципу психолог подбирает методики для диагностического этапа?

- А) методики должны быть направлены на проверку диагностических гипотез;
- Б) лучше всего выбирать хорошо знакомые, апробированные методики;
- В) методики должны обеспечивать всесторонний психологический портрет клиента;
- Г) необходимо использовать как стандартизированные, так и проективные методики.

23. Что из ниже перечисленного НЕ может использоваться в качестве способа проверки диагностической гипотезы?

- А) заключение врача-невролога;
- Б) выводы родителя или педагога;
- В) анализ тетрадей ребенка;
- Г) наблюдение за ребенком.

24. При формулировке диагностических гипотез психолог опирается на:

- А) собственный жизненный опыт;
- Б) случаи, аналогичные данному;
- В) предположения, высказанные клиентом;
- Г) теоретические знания.

25. Что из перечисленного ниже можно отнести к технике рефлексивного слушания?

- А) перефразирование;
- Б) дословное повторение слов клиента;
- В) пауза;
- Г) называние клиента по имени.

26. Что из перечисленного является примером нарушения конфиденциальности?

- А) написание заключения по итогам диагностики;
- Б) обсуждение общих трудностей ребенка на педсовете или психолого-педагогическом консилиуме;
- В) наличие доступа к консультативным материалам у не-психологов;
- Г) указание количества консультаций в отчете.

27. Нужно ли сообщать ребенку о целях диагностики?

- А) нет, он всё равно этого не поймет;
- Б) да, это важно для снижения тревоги;
- В) нет, поскольку это негативно повлияет на итог диагностики;
- Г) да, если об этом попросят родители.

28. Психодиагностическая таблица включает в себя:

- А) диагностические гипотезы и способы их проверки;
- Б) подробный алгоритм коррекционной работы;
- В) план диагностического обследования;
- Г) полный перечень методик для диагностики детей определенного возраста.

29. Что означает операционализация диагностической гипотезы?

- А) формулировка научным языком;
- Б) формулировка, понятная родителю;
- В) формулировка, обозначающая способы ее проверки;
- Г) формулировка, которую можно дорабатывать.

30. Расставьте этапы каузально ориентированного консультирования в правильной последовательности:

| | | | | |
|----|--------|--|----|--------------------------------------|
| 1. | 1 этап | | А) | Предоставление рекомендаций |
| 2. | 2 этап | | Б) | Формулировка диагностических гипотез |
| 3. | 3 этап | | В) | Сбор информации о проблеме |
| 4. | 4 этап | | Г) | Диагностическая встреча с ребенком |

БЛАНК ОТВЕТОВ

Фамилия, Имя, Отчество

Обведите правильный ответ:

| Вопрос | Ответ | Вопрос | Ответ | Вопрос | Ответ |
|--------|---------|--------|---------|--------|--|
| 1 | А Б В Г | 11 | А Б В Г | 21 | А Б В Г |
| 2 | А Б В Г | 12 | А Б В Г | 22 | А Б В Г |
| 3 | А Б В Г | 13 | А Б В Г | 23 | А Б В Г |
| 4 | А Б В Г | 14 | А Б В Г | 24 | А Б В Г |
| 5 | А Б В Г | 15 | А Б В Г | 25 | А Б В Г |
| 6 | А Б В Г | 16 | А Б В Г | 26 | А Б В Г |
| 7 | А Б В Г | 17 | А Б В Г | 27 | А Б В Г |
| 8 | А Б В Г | 18 | А Б В Г | 28 | А Б В Г |
| 9 | А Б В Г | 19 | А Б В Г | 29 | А Б В Г |
| 10 | А Б В Г | 20 | А Б В Г | 30 | 1 этап – А Б В Г 2 этап – А Б В Г 3 этап – А Б В Г 4 этап – А Б В Г |

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Оценивание реализуется в ЭИОС с помощью специальной программной оболочки системы управления обучением (СУО) LMS MOODLE - Официальный сайт МАГУ / Учебный портал - www.masu.edu.ru

Полный комплект заданий по модулям встроен в обучающую оболочку для дистанционного обучения и отражен в ЭУМК по данной дисциплине. Аттестация ставится по совокупности выполненных заданий в дистанционном режиме в течение семестра, а также с учетом учебной активности на аудиторных занятиях и проведения интерактивных мероприятий по предмету.

5.2 Вопросы к зачету

1. Понятие и виды психологической помощи. Основные сферы психологической помощи человеку.
2. Понятие и виды психологического консультирования. Специфика отношений «консультант-клиент» в процессе консультирования.
3. Принципы психологического консультирования.
4. Черты личности эффективного психолога-консультанта.
5. Ошибочные позиции консультанта в процессе психологического консультирования.
6. Типы клиентов. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.
7. Типы запросов клиентов в психологическом консультировании.
8. Особенности построения взаимоотношений с различными типами клиентов.
9. Структура консультативной беседы.
10. Общая характеристика этапов консультативной беседы.
11. Пространственно-временные характеристики консультативной беседы.
12. Характеристика первого этапа консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы, установление психологического контакта с клиентом.
13. Характеристика второго этапа консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
14. Характеристика третьего этапа консультативной беседы: оказание воздействия.
15. Характеристика четвертого этапа консультативной беседы: завершение беседы.
16. Технология установления контакта с клиентом.
17. Технология установления границ взаимодействия с клиентом.
18. Использование технологии активного слушания в консультативной беседе.
19. Наблюдение и анализ невербального поведения клиента.
20. Невербальное поведение консультанта: контроль, подстройка, воздействие.
21. Анализ эмоциональных переживаний клиента в ходе консультативной беседы.
22. Техники работы с эмоциональными переживаниями клиента.
23. Использование технологии убеждения в консультативной беседе.

24. Технологии принятия сопротивления клиента, работа с психологическим сопротивлением.
25. Понятие психологической проблемы. Структура, уровни, типы психологических проблем клиентов.
26. Заключение консультативного контракта с клиентом. Типы консультативных контрактов.
27. Различные подходы в консультативной психологии к выделению этапов психологического консультирования.
28. Клиент-центрированное консультирование: цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений «консультант-клиент».
29. Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании: цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений «консультант-клиент», способы работы с основными экзистенциальными беспокойствами человека.
30. Логотерапия: цель работы с клиентом, позиция консультанта, особенности отношений «консультант-клиент», основные методы и способы работы.
31. Бихевиорально-ориентированное консультирование: цели, задачи и принципы консультирования, поведенческая оценка и ее методы, методы коррекции поведения клиента.
32. Рационально-эмоционально поведенческое консультирование: цели, принципы консультирования, позиция консультанта, методы работы с иррациональными убеждениями: когнитивные, эмотивные, поведенческие техники дискутирования.
33. Психоаналитическая терапия: цели, этапы, отношения «консультант-клиент», основные методы работы.
34. Возрастно-психологическое консультирование: основные источники психологических проблем современных детей, цель, задачи и этапы консультирования.
35. Специальные проблемы в консультировании молодежи: трудности личности в общении, характеристики и проблемы виртуальной коммуникации современной молодежи, основные методы работы консультанта.
36. Консультирование в ситуации кризиса: понятие и типы кризисов, понятие психологической травмы, принципы и стадии кризисной интервенции.
37. Групповое консультирование: цель работы с группой, позиция консультанта, особенности отношений «консультант-группа».
38. Основные методы и способы групповой работы в психологическом консультировании.

5.3. Примерная тематика рефератов:

1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии как науки.
2. Понятие и виды психологической помощи.
3. Осуществление психологической помощи человеку в процессе консультирования.
4. Сравнительный анализ понятий: психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция.
5. Понятие и виды психологического консультирования.
6. Подходы в отечественной консультативной психологии к определению целей и задач психологического консультирования.
7. Диалогический подход к консультированию.
8. Принципы психологического консультирования.
9. Эффективность консультирования и характеристики эффективного психолога-консультанта
10. Специфика отношений консультанта с клиентом в разных подходах в психологическом консультировании.
11. Стратегия работы и особенности взаимоотношений консультанта с разными типами клиентов.
12. Типы запросов клиентов в психологическом консультировании.
13. Технологии консультационного процесса.
14. Трудности консультационного процесса.